

Algemene Voorwaarden – Serviceverlening EV-laadsysteem

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Dienstverlener:** de partij die de dienstverlening aanbiedt zoals omschreven in het servicecontract.
 - **Opdrachtgever:** de eigenaar van het laadsysteem en contractpartner van Dienstverlener.
 - **Diensten:** alle werkzaamheden en functionaliteiten die door Dienstverlener worden geleverd, zoals monitoring, backofficebeheer, rapportage en visuele inspecties.
 - **Overeenkomst:** het schriftelijk servicecontract tussen Dienstverlener en Opdrachtgever.
 - **Gebruiker:** de eindgebruiker van het laadsysteem.
-

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Dienstverlener en Opdrachtgever.
 2. Afwijkingen zijn uitsluitend geldig indien schriftelijk overeengekomen.
 3. Algemene voorwaarden van Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
-

Artikel 3 – Uitvoering van de Diensten

1. Dienstverlener voert de diensten uit op basis van een inspanningsverplichting.
 2. Dienstverlener mag gebruikmaken van derden voor de uitvoering van de diensten.
 3. Dienstverlener behoudt zich het recht voor om de diensten aan te passen of tijdelijk op te schorten zonder aansprakelijk te zijn voor daaruit voortvloeiende schade.
-

Artikel 4 – Aansprakelijkheid en Vrijwaring

1. Dienstverlener is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde omzet of winst, of verlies van data.
2. Aansprakelijkheid van Dienstverlener is in alle gevallen beperkt tot maximaal €50 per incident en €100 per contractjaar.
3. Opdrachtgever vrijwaart Dienstverlener tegen alle aanspraken van derden die voortvloeien uit het gebruik van het laadsysteem of de dienstverlening.
4. Dienstverlener is niet aansprakelijk voor schade of storingen veroorzaakt door onjuiste installatie, onjuist gebruik of externe factoren zoals netwerkinstabiliteit, weersomstandigheden of vandalisme.

Artikel 5 – Overmacht

1. Dienstverlener is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien zij daartoe is verhinderd als gevolg van overmacht.
2. Onder overmacht wordt onder meer verstaan: storingen in infrastructuur van derden, natuurrampen, pandemieën, oorlog, stakingen, overheidsmaatregelen en cyberaanvallen.

Artikel 6 – Vergoeding en Betaling

1. De Opdrachtgever betaalt geen vergoeding aan Dienstverlener voor de overeengekomen diensten.
2. De servicekosten worden doorberekend aan de Gebruikers in de vorm van een vaste fee per geladen kWh.
3. Dienstverlener is bevoegd deze service fee te wijzigen met een aankondigingstermijn van 30 dagen.

Artikel 7 – Gegevensverwerking

1. Dienstverlener verwerkt persoonsgegevens uitsluitend in het kader van de dienstverlening en in overeenstemming met de AVG.
2. Dienstverlener neemt passende technische en organisatorische maatregelen ter bescherming van deze gegevens.
3. Opdrachtgever blijft verwerkingsverantwoordelijke; Dienstverlener treedt op als verwerker.

Artikel 8 – Duur en Beëindiging

1. De overeenkomst heeft een vaste looptijd van één jaar.
2. Opzegging is alleen mogelijk met schriftelijke toestemming van Dienstverlener.
3. Dienstverlener heeft het recht de overeenkomst onmiddellijk te beëindigen bij wanprestatie van Opdrachtgever of indien voortzetting redelijkerwijs niet kan worden verlangd.

Artikel 9 – Toepasselijk Recht en Forum

1. Op de overeenkomst en deze algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Dienstverlener statutair is gevestigd.

Versie: 01-01-2025

Deze voorwaarden zijn van kracht zolang de overeenkomst actief is.