

Algemene Voorwaarden Serviceplan EV-Laadsystemen

Deze algemene voorwaarden (hierna: "Voorwaarden") zijn van toepassing op de dienstverlening en de overeenkomst van het serviceplan van EV-Laadsystemen (hierna: "EV-Laadsystemen") en maken een integraal onderdeel uit van elke overeenkomst tussen de Klant (hierna: "Klant") en EV-Laadsystemen. Door het aangaan van een serviceplan met EV-Laadsystemen, verklaart de Klant akkoord te gaan met deze Voorwaarden.

1. Doel van het Serviceplan

Het serviceplan van EV-Laadsystemen biedt de Klant een totaaloplossing voor het onderhoud, de monitoring en de ondersteuning van het laadstation. Het serviceplan omvat:

- **Onderhoud:** Periodiek onderhoud en inspecties om de werking van het laadstation te garanderen, en om eventuele storingen te voorkomen.
- **Reparatie:** Reparaties die noodzakelijk zijn om het laadstation operationeel te houden, mits veroorzaakt door normale slijtage. Schade door onjuist gebruik of vandalisme is uitgesloten.
- **Software-updates:** EV-Laadsystemen zorgt voor updates van de software die nodig zijn om het laadstation te optimaliseren en de veiligheid te waarborgen.

2. Verrekening van kWh-prijs

De verrekening van de kWh-prijs wordt maandelijks uitgevoerd, afhankelijk van het type aanschaf:

- **Zonder investering:** Klanten die een laadsysteem aanschaffen zonder investering betalen 25% van de door de Klant ingestelde kWh-prijs, met een minimum van €0,125 per geladen kWh.
- **Met investering:** Klanten die het laadsysteem met eigen investering aanschaffen betalen 10% van de ingestelde kWh-prijs, met een minimum van €0,05 per geladen kWh.
- EV-Laadsystemen is gerechtigd om deze tarieven jaarlijks aan te passen. Elke wijziging zal tijdig aan de Klant worden medegedeeld.

3. Eigendom van de Installatie

- **Zonder investering:** Indien de Klant het laadsysteem zonder investering aanschaf, blijft de installatie eigendom van EV-Laadsystemen gedurende de gehele looptijd van het serviceplan. De looptijd van het serviceplan bedraagt drie (3) jaar, tenzij anders overeengekomen.
- **Afkoopmogelijkheid:** De Klant kan het laadsysteem binnen de looptijd van het serviceplan afkopen tegen een waarde die wordt bepaald op basis van de afschrijving van de installatie. De waardeafschrijving wordt door EV-Laadsystemen vastgesteld en is bindend voor de Klant.

4. Gebruik van Backoffice Systeem

- **Exclusief gebruik:** Het is de Klant niet toegestaan om een ander backoffice-systeem te gebruiken dan het door EV-Laadsystemen toegewezen systeem. Het backoffice-systeem is essentieel voor de verwerking van laadsessies, het genereren van inkomstenrapportages en het beheer van betalingen. Gebruik van alternatieve systemen is niet toegestaan en kan leiden tot beëindiging van de overeenkomst, met schadevergoeding.
- **Schadevergoeding:** In geval van schending van dit gebruiksverbod, behoudt EV-Laadsystemen zich het recht voor om de Klant aansprakelijk te stellen voor alle daaruit voortvloeiende schade, inclusief maar niet beperkt tot verlies van gegevens en operationele kosten.

5. Aansprakelijkheid

- **Beperkte aansprakelijkheid:** EV-Laadsystemen is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van het serviceplan. De aansprakelijkheid is beperkt tot de waarde van de maandelijkse kosten die de Klant betaalt voor het serviceplan, en is in geen geval hoger dan het bedrag dat in de desbetreffende maand aan de Klant wordt gefactureerd.
- **Uitsluitingen van aansprakelijkheid:** EV-Laadsystemen is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit:
 - Onjuist gebruik van het laadstation door de Klant of derden.
 - Schade door vandalisme, overmacht of externe storingen buiten de controle van EV-Laadsystemen.
 - Verlies van data als gevolg van onjuist gebruik van het backoffice-systeem of andere systemen die niet door EV-Laadsystemen zijn goedgekeurd.

6. Geen 24/7 Storingsdienst

- Het serviceplan omvat **geen 24/7 storingsdienst**. EV-Laadsystemen biedt ondersteuning en reparaties tijdens reguliere werkuren (9:00 tot 17:00 uur), tenzij anders overeengekomen. Storingen die buiten reguliere werkuren optreden, kunnen tegen extra kosten verholpen worden, afhankelijk van de beschikbaarheid van technici.
- EV-Laadsystemen is niet verplicht om buiten de reguliere werkuren te reageren op technische problemen, tenzij dit expliciet is overeengekomen.

7. Betaling en Facturatie

- **Betaling:** De Klant zal maandelijks een overzicht van de laadsessies en de bijbehorende opbrengsten ontvangen. De Klant is verplicht de verrekening van de kWh-prijs zoals overeengekomen te betalen, waarbij het bedrag automatisch van de Klant wordt geïncasseerd.
- **Facturatie:** De maandelijkse betalingen en inkomsten worden via het backoffice-systeem gefactureerd en verwerkt. Betaling dient binnen veertien (14) dagen na ontvangst van de factuur te worden voldaan.
- **Vertraging:** Bij betalingsachterstanden is EV-Laadsystemen gerechtigd rente te rekenen conform de wettelijke rente, en kunnen de kosten voor incasso in rekening worden gebracht.

8. Wijziging en Beëindiging van het Serviceplan

- **Wijziging van de voorwaarden:** EV-Laadsystemen behoudt zich het recht voor om de voorwaarden van het serviceplan te wijzigen. De Klant wordt ten minste 30 dagen van tevoren geïnformeerd over wijzigingen. Indien de Klant de gewijzigde voorwaarden niet accepteert, heeft de Klant het recht de overeenkomst schriftelijk te beëindigen.
- **Beëindiging:** De Klant kan het serviceplan niet op elk gewenst moment beëindigen zonder dat hiervoor kosten in rekening worden gebracht. Bij beëindiging van de overeenkomst voordat de looptijd van drie (3) jaar is verstreken, is de Klant verplicht de volledige resterende kosten voor de resterende contractduur te voldoen, tenzij anders overeengekomen.
- **Beëindiging door EV-Laadsystemen:** EV-Laadsystemen behoudt zich het recht voor om de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de Klant zijn verplichtingen niet nakomt, zoals het gebruik van niet-goedgekeurde systemen, betalingsachterstanden, of onjuist gebruik van het laadstation.

9. Toepasselijk Recht en Geschillen

- Op deze Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Geschillen die voortvloeien uit de uitvoering van deze overeenkomst zullen exclusief worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar EV-Laadsystemen is gevestigd.
- In geval van geschillen tracht EV-Laadsystemen eerst tot een minnelijke oplossing te komen door middel van onderhandelingen. Indien dit niet mogelijk blijkt, wordt het geschil voorgelegd aan de rechter.

EV-Laadsystemen behoudt zich het recht voor om deze voorwaarden op elk moment te wijzigen, en streeft naar een zorgeloze en betrouwbare ervaring voor haar klanten.