

1. Doel van de Overeenkomst

Deze overeenkomst heeft betrekking op het onderhoud, het beheer en de backoffice-afhandeling van een EV-laadsysteem van Opdrachtgever, uitgevoerd door Dienstverlener.

2. Looptijd van de Overeenkomst

Deze overeenkomst heeft een looptijd van **één, twee of drie (1,2 of 3) jaar**.

De overeenkomst kan uitsluitend worden beëindigd of tussentijds opgezegd met uitdrukkelijke schriftelijke goedkeuring van de Dienstverlener.

Dienstverlener behoudt zich het recht voor de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen bij niet-nakoming door Opdrachtgever.

3. Diensten

De Dienstverlener zal naar beste vermogen de volgende diensten uitvoeren:

- Monitoring van het laadsysteem op afstand;
 - Beheer van het backofficeproces (facturatie, gebruikersbeheer, transacties);
 - Jaarlijkse visuele inspectie van het laadsysteem ter beoordeling van zichtbare schade, gebreken en toegankelijkheid. Deze inspectie is **niet technisch of diepgaand** en vormt geen garantie voor ononderbroken of correcte werking van het laadsysteem.
 - Dienstverlener heeft te allen tijde het recht om de inhoud of frequentie van de diensten aan te passen, mits dit de kernfunctionaliteit niet wezenlijk aantast.
-

4. Kostenstructuur

- Voor Opdrachtgever zijn aan deze overeenkomst **geen directe kosten verbonden**.
 - De eindgebruikers van het laadsysteem betalen een **service fee van €0,02 per geladen kWh**, automatisch toegevoegd aan hun laadtarief.
-

5. Aansprakelijkheidsuitsluiting

5.1. Algemeen

Opdrachtgever erkent dat Dienstverlener slechts een faciliterende rol heeft. Dienstverlener is **niet verantwoordelijk voor de beschikbaarheid, prestaties of betrouwbaarheid van het laadsysteem zelf**.

5.2. Uitsluiting van Aansprakelijkheid

Dienstverlener is **nimmer aansprakelijk** voor:

- directe of indirecte schade;
- gevolgschade, winstderving of bedrijfsstagnatie;

- schade ontstaan door storingen, uitval, gebruikersfouten, onjuiste installatie of ondeugdelijkheid van het laadsysteem;
- schade aan eigendommen van Opdrachtgever of derden;
- vertragingen in facturatie, transactieverwerking of monitoring.

5.3. Maximale Aansprakelijkheid

Indien, ondanks bovenstaande uitsluitingen, aansprakelijkheid wettelijk niet kan worden uitgesloten, is de aansprakelijkheid van Dienstverlener in alle gevallen beperkt tot maximaal **€50 per gebeurtenis** en maximaal **€100 per contractjaar**, ongeacht het aantal schadegevallen.

5.4. Vrijwaring

Opdrachtgever vrijwaart Dienstverlener volledig voor aanspraken van derden in verband met of voortvloeiend uit het gebruik van het laadsysteem of de dienstverlening, tenzij sprake is van aantoonbare opzet van Dienstverlener.

6. Eigendom en Gegevens

- Het laadsysteem blijft eigendom van Opdrachtgever.
- Dienstverlener heeft het recht om gebruiksdata te verwerken voor rapportages, onderhoud en optimalisatie, mits in lijn met de AVG.

7. Overmacht

Dienstverlener is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien deze verhinderd is als gevolg van overmacht, waaronder begrepen maar niet beperkt tot storingen in netwerken, overheidsmaatregelen, cyberincidenten, natuurgeweld of pandemieën.

8. Toepasselijk Recht en Forumkeuze

Op deze overeenkomst is **uitsluitend Nederlands recht** van toepassing. Geschillen zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te **[plaatsnaam]**, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

9. Extra bij premium serviceovereenkomst

- **Jaarlijkse visuele controle** op locatie van het laadsysteem, gericht op:
 - Algemene staat van het laadpunt;
 - Beschadigingen of slijtage;
 - Signalen van storingen of verminderde werking;
 - Beoordeling van toegankelijkheid en veiligheid.
- Eindgebruikers van het laadsysteem betalen een service fee van **€0,05 per geladen kWh**, welke automatisch bovenop de laadtarieven wordt berekend en gefactureerd.